

# Auszeichnung zum



## Fachhändler

Foto

**2013**

**Foto Schattke/Stade**

**Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1898 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
  - Fertigung von Großformat-Drucken
  - Mitglied in Händler-Kooperation
  - Mitglied in einer örtlichen Werbegemeinschaft
  - aussagekräftige Homepage
  - Mitglied einer Erfa-Gruppe
  - Lehrlingsausbildung
  - Angebot von Sport-/Fern-Optik oder Multimedia-Produkten. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
  - hohe Kundenzufriedenheit sowie
  - besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
    - Beantwortung von Kunden-Anfragen in max. 24 Stunden
    - Geschenkgutscheinen
    - individueller Gestaltung von Zubehörpaketen
    - Reparatur-Annahmestelle
    - Sitzgelegenheiten für Kunden
    - Bestellmöglichkeit von Foto-Geschenken/Lifestyle-Produkten
    - Pass- und Portraitfotos als Dienstleistung
    - Schnellbildservice (max. 1 h) oder Sofortdruck-Angebot.

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Chefredakteur



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Unternehmen

Fotostudio

**2013**

**Foto Schattke/Stade**

**Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1898 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Handwerkskammer-Eintrag • Meisterbetrieb • hauseigenes Studio • Spezialisierung
- aussagekräftige Homepage • Mitgliedschaft bei Innung/Verbundgruppe
- Lehrlingsausbildung. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Sitzgelegenheit für Kunden • Nachbestell-Service per Telefon oder online • Typberatung und/oder Styling-Service • Verschwiegenheit gegenüber Dritten • Bilderservice innerhalb von 24 Stunden • Verschenk-Möglichkeit für Foto-Shootings • On-Location-Fotografie • Erfrischungsgetränken/Kaffee gratis
- Rahmung von Portraits, Angebot von Foto-Geschenkartikeln • Einsatz von Profi-Equipment und Laborfotos/Prints auf hochwertigem Fotopapier.

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Chefredakteur



**Das gute Unternehmen - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Fachhändler

Foto

**2012**

**Foto Schattke/Stade**

**Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen seit 1898 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Fertigung von Großformat-Drucken • Mitglied in Händler-Kooperation • Mitglied einer örtlichen Werbegemeinschaft • Aussagekräftige Homepage • Mitglied einer Erfahrungsgruppe
- Lehrlingsausbildung • Angebot von Sport-Optik/Multimedia-Produkten und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund dieses Angebots: • Beantwortung von Kunden-E-Mails in max. 24 Stunden • Geschenkgutscheine • Individuelle Gestaltung von Zubehörpaketen • Reparatur-Accommodation • Sitzgelegenheiten für Kunden
- Bestellmöglichkeit von Foto-Geschenken/Lifestyle-Produkten • Pass- und Portraitfotos als Dienstleistung • Schnellbildservice (max. 1 h) oder Sofortdruck-Angebot (Kiosk) • Eigene Herstellung von Fotobüchern.

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Ressortleiter



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Unternehmen

Fotostudio

**2012**

**Fotostudio Schattke/Stade**

**Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen seit 1898 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: .. Handwerkskammer-Eintrag .. Meisterbetrieb .. Hauseigenes Studio .. Aussagekräftige Homepage
- Mitgliedschaft bei Innung/Verbundgruppe .. Lehrlingsausbildung .. Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund dieses Angebots: .. Sitzgelegenheiten für Kunden .. Typberatung .. Verschwiegenheit gegenüber Dritten .. Bilderservice innerhalb von 24 Stunden auf Wunsch .. Verschenk-Möglichkeit für Foto-Shootings .. On-Location-Fotografie auf Wunsch .. Rahmung von Portraits, Angebot von Foto-Geschenkartikeln .. Einsatz von Profi-(D)SLR-Kameras und Laborfotos/Prints auf hochwertigem Fotopapier.

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Ressortleiter



**Das gute Unternehmen - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Unternehmen

Fotostudio

**2010**

**Fotostudio Schattke/Stade**

**Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Sitzgelegenheiten für Kunden • Nachbestellservice per Telefon oder online • Tips zur äußeren Erscheinung des Kunden • Verschwiegenheit gegenüber Dritten • Bilderservice innerhalb von 24 Stunden • Einsatz von Profi-(D)SLR-Kameras und Laborfotos/Prints auf hochwertigem Fotopapier • Verschenk-Möglichkeit für Foto-Shootings (Gutscheine) • On Location-Fotografie auf Kundenwunsch • Rahmung von Portraits, Gestaltung von Fotobüchern, Alben etc. und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Eintrag in der Handwerkskammer • Meisterbetrieb • Hauseigenes Studio • Teilnahme an Events bzw. Händler-Kooperationen • eigene Homepage • Marketing- und Kundenbindungs-Aktivitäten • Lehrlingsausbildung

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Redaktionsleiter



**Das gute Unternehmen - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Fachhändler

Foto

**2010**

**Foto Schattke/Stade  
Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Geschenkgutscheine • Individuelle Gestaltung von Zubehörpaketen • ReparaturAnnahmestelle • Sitzgelegenheiten für Kunden • Kostenvoranschlagsverrechnung im Reparaturfall • Pass- und Portraitfotos als Dienstleistung • Schnellbildservice (max. 1 h) oder Sofortdruck-Angebot (Kiosk) • eigene Herstellung von Fotobüchern und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Fertigung von Großformat-Drucken • Mitglied in Händler-Kooperation • Mitglied einer örtlichen Werbegemeinschaft • Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten • eigene Homepage • Mitglied in einer Erfä-Gruppe • Lehrlingsausbildung • Angebot von Multimedia-Produkten

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Redaktionsleiter



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Fotostudio 2009

**Foto Schattke/Stade  
Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Sitzgelegenheiten für Kunden
- Telefonischer Nachbestellservice • Tips zur äußeren Erscheinung des Kunden • Verschwiegenheit gegenüber Dritten • Bilderservice innerhalb von 24 Stunden • Digitale Bildbearbeitung im Beisein des Kunden • Verschenk-Möglichkeit für Foto-Shootings (Gutscheine) • On Location-Fotografie auf Kundenwunsch • Rahmung von Portraits, Gestaltung von Fotobüchern, Alben etc. und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
  - Eintrag in der Handwerkskammer • Meisterbetrieb • Hauseigenes Studio • Einsatz von Profi-Ausrüstung und -Materialien • eigene Homepage • Lehrlingsausbildung

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Ressortleiter



**Das gute Fotostudio - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)

# Auszeichnung zum



## Fachhändler 2009

**Foto Schattke/Stade**  
**Herr Claus Duderstadt**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Geschenkgutscheine • Individuelle Gestaltung von Zubehörpaketen • Reparatur-Annahmestelle • Sitzgelegenheiten für Kunden • Kostenvoranschlagsverrechnung im Reparaturfall • Pass- und Portraitfotos als Dienstleistung • Schnellbildservice (max. 1 h) oder Sofortdruck-Angebot (Kiosk) und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Fertigung von Großformat-Drucken • Mitglied in Händler-Kooperation • Mitglied einer örtlichen Werbegemeinschaft • Mitglied in einer Erfa-Gruppe • eigene Homepage • Lehrlingsausbildung

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Ressortleiter



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

Details unter [www.1a-fachhaendler.de](http://www.1a-fachhaendler.de) • © 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)





Fachhändler  
**2008**

**FOTO SCHATTKE/  
STADE**

Wir erfüllen den Leistungsstandard eines  
**markt intern - 1a-Fachhändlers**

Unsere Leistungen für Sie sind:

- inhabergeführt ● fachlich ausgebildete Mitarbeiter ● eigene Lehrlingsausbildung
- individuelle Gestaltung von Zubehör-Paketen ● Paß- u. Portraitfotos als Dienstleistung ● Geschenkgutscheine ● Individuell entwickelte Werbungen
- Schnellbildservice ab 30 Minuten ● Fertigung von Großformat-Ausdrucken
- Multimedia-Produkte.

Düsseldorf, im Jahr 2008

*Kirk Mangels*

Kirk Mangels, Ressortleiter Foto-Fachhandel



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

© 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)



**Fachhändler  
2007**

**FOTO SCHATTKE GMBH & CO. KG/  
STADE**

Wir erfüllen den Leistungsstandard eines

**markt intern**

**1a - Fachhändlers**

Unsere Leistungen für Sie sind:

- inhabergeführt ● fachlich ausgebildete Mitarbeiter ● eigene Lehrlingsausbildung ● Beratung zu Fotoarbeiten aller Art ● individuelle Gestaltung von Zubehör-Paketen ● Paß- u. Portraitfotos als Dienstleistung ● eigene Homepage
- Schnellbilderservice ab 30 Min. ● Beratung u. Verkauf von Homeprinting-Produkten ● Beantwortung von Kunden-E-Mails in max. 24h ● Fertigung von Großformat-Ausdrucken.

Düsseldorf, im Jahr 2007

*A. Franken*

Andrea Franken M.A., Ressortleiterin Foto-Fachhandel



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

© 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)



**Fachhändler  
2006**

**FOTO SCHATTKE/  
STADE**

Wir erfüllen den Leistungsstandard eines

**markt intern**

**1a - Fachhändlers**

Unsere Leistungen für Sie sind:

- inhabergeführt ● fachlich ausgebildete Mitarbeiter ● eigene Lehrlingsausbildung ● umfangreiche Beratung zu Fotoarbeiten aller Art ● individuelle Gestaltung von Zubehör-Paketen ● Paß- u. Portraitfotos als Dienstleistung ● Geschenkgutscheine ● eigene Homepage mit Kundeninfos ● Schnellbilderservice ab 30 Min. ● Beratung u. Verkauf von Homeprinting-Produkten ● Parkgebührenvergütung ● Fertigung von Großformat-Ausdrucken ● Hauseigene Produkt-Schulungen für Endverbraucher.

Düsseldorf, im Jahr 2006

*Oliver Blumberg*

RA Oliver Blumberg, Redaktionsleiter Foto-Fachhandel



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**

© 'markt intern' - Verlag • Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)



**Fachhändler  
2004**

## **FOTO SCHATTKE/STADE INH. GÜNTER DUDERSTADT**

wurde 2004 nach dem Leistungskatalog von

**markt intern**

geprüft und als **1a - Fachhändler** ausgezeichnet.

Für die Auszeichnung waren u.a. ausschlaggebend:

- inhabergeführt seit 1898
- ausgebildetes, freundliches Fachpersonal
- faire Preise, auch mal Sonderangebote
- Parkmöglichkeiten/ÖPNV-Erreichbarkeit
- Geschenk-Gutscheine
- regelmäßige Kundeninformation
- Paß- u. Portraitfotos
- regelmäßige Dekorationen
- aktuelles Angebot
- Lehrlingsausbildung
- bargeldlose Zahlung möglich
- laufende Produktfortbildung
- Verpackungsservice
- Kunden-/Bonus-Karte
- Sitzgelegenheit.

Düsseldorf, im Jahr 2004

RA Oliver Blumberg, Ressortleiter Foto-Fachhandel



**Das gute Fachgeschäft - Ihre beste Wahl beim Einkauf!**

Weitere Informationen zu 1a - Fachhändlern beim 'markt intern' - Verlag • Grafenberger Allee 30  
40237 Düsseldorf • Telefon 0211-6698-0 • [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de)